

Symantec Enterprise Vault™

Handbuch für Benutzer von Microsoft
Outlook 2010

9.0

Symantec Enterprise Vault: Handbuch für Benutzer von Microsoft Outlook 2010

Die in diesem Handbuch beschriebene Software wird im Rahmen einer Lizenzvereinbarung zur Verfügung gestellt und darf nur im Rahmen der Bedingungen dieser Vereinbarung verwendet werden.

Letzte Aktualisierung: 2012-05-29.

Rechtlicher Hinweis

Copyright © 2012 Symantec Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Symantec, das Symantec-Logo, Veritas, Enterprise Vault, Compliance Accelerator und Discovery Accelerator Enterprise Vault sind Marken oder eingetragene Marken der Symantec Corporation oder ihrer verbundenen Unternehmen in den USA und anderen Ländern. Andere Bezeichnungen können Marken anderer Rechteinhaber sein.

Dieses Symantec-Produkt enthält möglicherweise Software eines Drittanbieters, die Symantec dem Drittanbieter zuschreiben muss ("Drittanbieterprogramme"). Einige der Drittanbieterprogramme stehen als Open Source oder im Rahmen kostenloser Softwarelizenzen zur Verfügung. Die zur Software gehörige Lizenzvereinbarung hat keinen Einfluss auf die Rechte oder Pflichten aus jenen Open Source-Lizenzen oder Lizenzen der kostenlosen Software. Weitere Informationen zu den Drittanbieterprogrammen finden Sie in der Datei *Third Party Software*, die diesem Symantec Produkt beiliegt.

Die Verteilung des in diesem Dokument beschriebenen Produkts unterliegt Lizenzen, die dessen Verwendung, Kopieren, Verteilung und Dekompilieren/Reverse Engineering einschränken. Kein Teil dieses Dokuments darf auf irgendeine Weise ohne vorherige schriftliche Autorisierung durch Symantec Corporation und dessen Lizenzgeber (falls vorhanden) reproduziert werden.

DIESE DOKUMENTATION WIRD WIE BESEHEN UND OHNE AUSDRÜCKLICHE ODER KONKLUDENTE BEDINGUNGEN, DARSTELLUNGEN UND GARANTIEEN ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, EINSCHLIESSLICH KONKLUDENTE GARANTIEEN DER HANDELSÜBLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, AUSSER, DERARTIGE VERZICHTSERKLÄRUNGEN SIND RECHTLICH UNGÜLTIG. SYMANTEC CORPORATION ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR INDIREKTE ODER DIREKTE SCHÄDEN IN VERBINDUNG MIT DER BEREITSTELLUNG, LEISTUNG ODER VERWENDUNG DIESER DOKUMENTATION. DIE IN DIESER DOKUMENTATION ENTHALTENEN INFORMATIONEN KÖNNEN SICH JEDERZEIT OHNE ANKÜNDIGUNG ÄNDERN.

Die lizenzierte Software und Dokumentation entsprechen kommerzieller Computersoftware, wie in FAR 12.212 definiert, und unterliegen eingeschränkten Rechten, wie in FAR Abschnitt 52.227-19 "Commercial Computer Software - Restricted Rights" und DFARS 227.7202, "Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation" definiert, wie anwendbar, sowie jeglichen nachfolgenden Bestimmungen. Jegliche Verwendung, Änderung, Vervielfältigung, Ausführung, Vorführung oder

Veröffentlichung der lizenzierten Software und Dokumentation durch die US-Regierung
hat ausschließlich entsprechend den Bedingungen dieser Vereinbarung zu erfolgen.

Symantec Corporation
350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

Inhalt

Kapitel 1	Einführung in Symantec Enterprise Vault	7
	Infos zu Enterprise Vault und dem Postfach von Outlook	7
	Infos zu Vault Cache für Outlook-Benutzer	8
	Info zu Virtual Vault für Outlook-Benutzer	9
	Infos zur Offline-Arbeit mit Enterprise Vault	11
	Auswahl zu archivierender Elemente durch Enterprise Vault	12
	Aufbewahrungszeit für archivierte Elemente	13
	Infos zu Konversationen in Enterprise Vault und Outlook	13
Kapitel 2	Einrichten von Enterprise Vault	15
	Infos zum Einrichten von Enterprise Vault in Outlook	15
	Einrichten Ihres Vault Cache und Virtual Vault	15
	Ein- oder Ausblenden des Virtual Vault	17
	Deaktivieren der Outlook-AutoArchivierung	18
	Konfigurieren der Windows-Suche	19
Kapitel 3	Enterprise Vault-Optionen und -Mailbox-Symbole	21
	Optionen und Symboleleistenschaltflächen in Enterprise Vault	21
	Enterprise Vault Outlook-Postfachsymbole	24
Kapitel 4	Arbeiten mit archivierten Elementen	27
	Anzeigen archivierter Elemente	27
	Suchen nach archivierten Elementen	28
	Beantworten und Weiterleiten archivierter Elemente	28
	Löschen archivierter Elemente	29
	Abbrechen des Löschvorgangs für archivierte Elemente	31
Kapitel 5	Speichern und Wiederherstellen von Elementen	33
	Manuelles Speichern von Elementen	33
	Manuelles Speichern von Ordnern	34
	Wiederherstellen archivierter Elemente	35

	Abbrechen von Archivierungs- und Wiederherstellungsvorgängen	36
Kapitel 6	Verwalten der Enterprise Vault-Archivierung	39
	Synchronisieren des Vault Cache	39
	Anzeigen und Ändern der Vault Cache-Eigenschaften	42
Index		45

Einführung in Symantec Enterprise Vault

In diesem Kapitel werden folgende Themen behandelt:

- [Infos zu Enterprise Vault und dem Postfach von Outlook](#)
- [Infos zu Vault Cache für Outlook-Benutzer](#)
- [Info zu Virtual Vault für Outlook-Benutzer](#)
- [Infos zur Offline-Arbeit mit Enterprise Vault](#)
- [Auswahl zu archivierender Elemente durch Enterprise Vault](#)
- [Aufbewahrungszeit für archivierte Elemente](#)
- [Infos zu Konversationen in Enterprise Vault und Outlook](#)

Infos zu Enterprise Vault und dem Postfach von Outlook

Enterprise Vault verschiebt E-Mails und deren Anhänge automatisch aus den Ordnern des Outlook-Postfachs in einen Online-Speicherbereich, dem sog. *Vault*. Dieser Prozess wird *Archivierung* genannt. Enterprise Vault wird automatisch ausgeführt und archiviert für gewöhnlich in Zeiten mit geringer Arbeitsbelastung. Nachdem Enterprise Vault die E-Mails archiviert hat, bleiben diese folgendermaßen für Sie in Outlook verfügbar:

- Die meisten Administratoren richten Enterprise Vault so ein, dass das Postfach eine *Verknüpfung* mit jeder archivierten E-Mail aufweist. Eine Verknüpfung ersetzt die E-Mail im Postfach und bietet sofortigen Zugriff auf die archivierte

E-Mail. Die Verknüpfung weist das folgende Sondersymbol in der Outlook-Elementliste auf:



Eine Verknüpfung sieht wie die ursprüngliche E-Mail aus und verhält sich auch in ähnlicher Weise. Beispielsweise können Sie eine E-Mail über deren Verknüpfung öffnen, auf die E-Mail antworten und diese in einen anderen Ordner kopieren oder verschieben. Ihr Administrator kann Enterprise Vault so konfigurieren, dass Verknüpfungen nach einem bestimmten Zeitraum ablaufen. Eine abgelaufene Verknüpfung wird nicht mehr im Postfach angezeigt. Das archivierte Element befindet sich aber weiterhin in Ihrem Vault.

- Wenn Ihr Administrator dies eingerichtet hat, zeigt Outlook Ihren Vault im Navigationsbereich als *Virtual Vault* an.

Der Administrator kann Enterprise Vault so einrichten, dass keine E-Mails, sondern nur andere Outlook-Elemente archiviert werden. In diesem Fall werden möglicherweise archivierte Outlook-Kalenderelemente, -Aufgaben, -Kontakte oder -Notizen in der entsprechenden Ordneransicht in Ihrem Virtual Vault angezeigt.

Obwohl die Archivierung automatisch erfolgt, können Sie selbst jederzeit Elemente im Vault ablegen. Sobald Sie ein Element speichern, fügt Enterprise Vault es Ihrem Speicher als archiviertes Element hinzu. Enterprise Vault behandelt die von Ihnen gespeicherten Elemente nicht anders als alle anderen archivierten Elemente.

Sie können archivierte Elemente auch wiederherstellen, sie also in ihrem ursprünglichen Format zurück in Ihr Postfach verschieben oder kopieren. Sie müssen archivierte Elemente nicht wiederherstellen, um diese zu öffnen bzw. zu beantworten oder um andere Aktionen auszuführen.

Wenn Sie Zugriff auf mehr als ein Microsoft Exchange-Konto haben, beachten Sie, dass Sie nur Enterprise Vault-Aktionen auf Elemente in der primären Mailbox ausführen können. Die primäre Mailbox ist die erste Exchange-Mailbox, die Ihrem Outlook-Profil hinzugefügt wurde.

Enterprise Vault archiviert normalerweise keine Informationen, die in Ihren PST-Dateien (persönlicher Ordner) auf Ihrem Computer gespeichert sind. Ihr Administrator kann diese Elemente jedoch für Sie archivieren. Wenden Sie sich deshalb an Ihren Administrator, wenn Sie Elemente aus PST-Dateien archivieren möchten.

Infos zu Vault Cache für Outlook-Benutzer

Ihr Administrator kann *Vault Cache* für Sie zur Verfügung stehen. Ein Vault Cache befindet sich auf Ihrem Computer und enthält Kopien der Elemente, die in Ihrem

Online-Vault vorhanden sind. Sie benötigen einen Vault Cache für folgende Vorgänge:

- Zugreifen auf archivierte Elemente über Verknüpfungen, wenn Sie nicht mit Ihrem Unternehmensnetzwerk verbunden sind
- Verwenden von Virtual Vault

Ihr Administrator kann entscheiden, ob Ihr Vault Cache vollständige archivierte Elemente oder teilweise archivierte Elemente speichert. Sie können diese Option nicht ändern. Ein teilweise archiviertes Element enthält ausreichend viele Informationen, damit Virtual Vault es in der Elementliste von Outlook anzeigen kann. Der vollständige Inhalt des Elements kann jedoch nicht angezeigt werden.

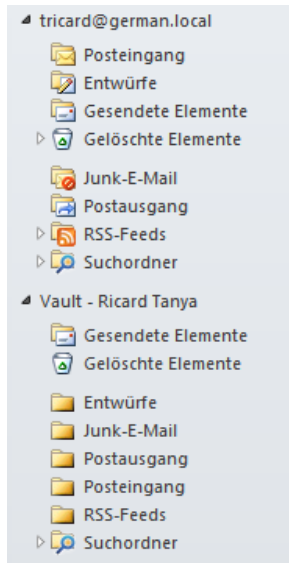
Wenn Ihr Vault Cache teilweise archivierte Elemente speichert, ruft Enterprise Vault den vollständigen Inhalt aus Ihrem Online-Vault ab, sobald dies erforderlich wird. So ruft Enterprise Vault den vollständigen Inhalt eines archivierten Elements ab, sobald Sie das Element von Virtual Vault aus öffnen. Der Vault Cache-Typ (d. h. ob der Vault Cache vollständig archivierte Elemente oder teilweise archivierte Elemente speichert) bestimmt die Möglichkeit des Zugriffs auf archivierte Elemente, wenn Sie offline arbeiten.

Enterprise Vault synchronisiert Ihren Online-Vault und Vault Cache regelmäßig. Ihr Administrator hat eventuell genehmigt, dass Sie den Synchronisierungsprozess selbst starten können.

Info zu Virtual Vault für Outlook-Benutzer

Wenn Ihr Administrator es entsprechend eingerichtet hat, zeigt Outlook Ihr Vault im Navigationsbereich an. Diese Enterprise Vault-Funktion wird *Virtual Vault* genannt. Ein Virtual Vault wird im Outlook-Navigationsbereich wie ein Mailbox-Ordner oder persönlicher Ordner angezeigt. [Abbildung 1-1](#) stellt eine Mailbox und einen Virtual Vault dar.

Abbildung 1-1 Beispiel eines Virtual Vault



Der Inhalt des ausgewählten Vault wird im Outlook-Navigationsbereich angezeigt. Sie können Elemente in Ihrem Vault öffnen und die normalen Outlook-Aktionen für Elemente durchführen (z. B. Weiterleiten, Beantworten, Verschieben und Löschen).

Ein Virtual Vault zeigt Ihnen stets den Inhalt Ihres Vault Cache an, nicht den Inhalt Ihres Online-Vault. Ein Virtual Vault stimmt möglicherweise nicht mit Ihrem Online-Vault überein, wenn die neuesten Änderungen noch nicht synchronisiert wurden.

Je nachdem, wie Ihr Administrator Enterprise Vault eingerichtet hat, können Sie Elemente zur Archivierung in Ihr Vault verschieben. Wenn Sie über eine Berechtigung zum Verschieben von Elementen in Ihr Vault verfügen, enthält Virtual Vault zudem die folgenden beiden Ordner:

Archivierung nicht möglich	Listet Elemente auf, die Enterprise Vault bei der Synchronisierung Ihres Vault Cache nicht mit dem Ihrer Outlook-Mailbox zugeordneten Online-Vault archivieren konnte.
Zu archivieren	Listet Elemente auf, die Sie in Ihr Virtual Vault verschoben oder kopiert haben und für die eine Archivierung ansteht. Der Ordner enthält keine Elemente, die Enterprise Vault aus irgendeinem Grund nicht archivieren konnte.

Beachten Sie folgende Hinweise zu Virtual Vaults:

- Möglicherweise können Sie den Inhalt freigegebener Archive, übertragener Archive und Exchange-verwalteter Ordner in Ihrem Virtual Vault anzeigen, aber nicht deren Inhalt ändern.
- Ein Virtual Vault kann keine Elemente öffentlicher Ordner enthalten.
- Sie können Elemente nicht dadurch ändern, dass Sie beispielsweise den Inhalt oder den Lesestatus ändern, ein Kennzeichen (Flag) zur Nachverfolgung hinzufügen oder ändern usw.
- Allen Elementen in Ihrem Virtual Vault ist der Lesestatus zugewiesen.
- Möglicherweise können Sie Virtual Vault-Ordner verschieben, löschen und umbenennen, jedoch nur, wenn die Ordner nicht in Ihrer Mailbox vorhanden sind.
- Sie können die Eigenschaften eines Virtual Vault-Ordners nicht anzeigen.

Infos zur Offline-Arbeit mit Enterprise Vault

Wenn Enterprise Vault ein Element aus Ihrem Postfach archiviert, wird für gewöhnlich eine Verknüpfung mit einem direkten Link zum archivierten Element zurückgelassen. Das Ersetzen von Elementen durch Verknüpfungen spart Speicherplatz im Postfach. Wenn Sie jedoch offline arbeiten oder nicht mit Ihrem Unternehmensnetzwerk verbunden sind, können Sie das Element in Ihrem Online-Vault nicht öffnen, indem Sie auf die Verknüpfung doppelklicken.

Ein Vault Cache bietet Ihnen sofortigen Zugriff auf archivierte Elemente, selbst wenn Sie offline arbeiten oder nicht mit Ihrem Unternehmensnetzwerk verbunden sind. Nach dem Einrichten eines Vault Cache können Sie archivierte Elemente folgendermaßen abrufen:

- Öffnen der Elemente über die entsprechenden Verknüpfungen in Ihrem Postfach
- Öffnen der Elemente aus Ihrem Virtual Vault

Beachten Sie, dass Ihr Administrator Ihren Vault Cache möglicherweise so eingerichtet hat, dass darin teilweise archivierte Elemente gespeichert werden. Bei diesem Vault Cache-Typ können Sie nur dann auf den vollständigen Inhalt archivierter Elemente zugreifen, wenn Sie über eine Verbindung zu Ihrem Online-Vault verfügen.

Möglicherweise speichert Ihr Vault Cache jedoch auch sowohl teilweise Elemente als auch den vollständigen Inhalt der Elemente, die Sie bei Ihrer Online-Arbeit geöffnet haben. In diesem Fall können Sie auch dann jedes beliebige zuvor geöffnete Element öffnen, wenn keine Verbindung zu Ihrem Online-Vault besteht.

Wenn Sie bei der Offline-Arbeit Zugriff auf den Archiv-Explorer haben, können Sie diesen verwenden, um auf andere Weise auf archivierte Elemente in Ihrem Vault Cache zuzugreifen.

Wenn Sie offline arbeiten, können Sie die folgenden Aktionen nicht mithilfe von Enterprise Vault-Schaltflächen oder -Befehlen durchführen:

- Speichern von Elementen in einem Vault
- Wiederherstellen von Elementen aus Enterprise Vault-Verknüpfungen
- Löschen von Elementen aus einem Vault

Sie können Ihren Virtual Vault jedoch verwenden, um Elemente zu speichern, wiederherzustellen oder zu löschen. Diese Aktionen werden nach der nächsten Synchronisierung im Online-Vault wirksam.

Auswahl zu archivierender Elemente durch Enterprise Vault

Enterprise Vault wählt mit einer oder beiden der folgenden Methoden Elemente aus, die aus Ihrem Postfach archiviert werden:

- **Alter des Elements.** Enterprise Vault archiviert Elemente automatisch, sobald Sie ein bestimmtes Alter erreicht haben.
Das Alter einer Nachricht wird anhand ihres Empfangs- oder Sendedatums ermittelt. Das Alter eines Dokuments wird anhand seines letzten Änderungsdatums ermittelt.
- **Postfachgröße.** Enterprise Vault archiviert solange die ältesten Elemente in Ihrem Postfach, bis Ihr Postfach den festgelegten Prozentsatz an freiem Speicher erreicht hat.

Wenn beide Strategien angewendet werden, führt Enterprise Vault zuerst eine altersbasierte Archivierung durch. Wenn die altersbasierte Archivierung nicht genügend Speicherplatz in Ihrem Postfach freigibt, archiviert Enterprise Vault weitere Elemente, bis der erforderliche Prozentsatz an Speicherplatz frei ist.

Das Archivieren nach Alter und das Archivieren nach Prozentsatz des Postfachgrößenlimits sind die Hauptstrategien zur Auswahl der zu archivierenden Elemente. Der Administrator hat Enterprise Vault möglicherweise auch so konfiguriert, dass große Elemente zuerst archiviert werden. Das Archivieren der großen Elemente zuerst wird zusätzlich zur Archivierungshauptstrategie ausgeführt. Das Archivieren großer Elemente zuerst hat den Vorteil, dass Platz im Postfach freigegeben wird, indem verhältnismäßig wenige Elemente archiviert werden.

Die Archivierungsstrategie wird vollständig vom Administrator bestimmt. Sie können die Archivierungsstrategie nicht anzeigen oder ändern.

Aufbewahrungszeit für archivierte Elemente

Sobald Enterprise Vault ein Element archiviert, weist es diesem Element automatisch eine *Aufbewerkungskategorie* zu. Die Aufbewerkungskategorie legt fest, wie lange das Element aufbewahrt wird. Ihr Administrator kann verschiedene Aufbewerkungskategorien für verschiedene Arten von Daten definieren, beispielsweise "Geschäftlich" oder "Rechtlich". Da Enterprise Vault die Vaults überwacht, kann es Elemente löschen, deren Aufbewahrungszeit abgelaufen ist.

Aufbewerkungskategorien unterliegen vollständig der Kontrolle des Administrators. Sie können Aufbewerkungskategorien weder anzeigen, noch ändern.

Infos zu Konversationen in Enterprise Vault und Outlook

Sie können Enterprise Vault-Aktionen mit Elementen ausführen, die als Outlook-Konversationen angeordnet sind. Die Aktionen werden auf dieselbe Weise wie in der normalen Ordneransicht ausgeführt. Sie müssen Elemente innerhalb der Konversation auswählen, um mit ihnen Enterprise Vault-Aktionen auszuführen, anstatt nur die Überschrift der Konversation auszuwählen.

Outlook-Konversationen können nicht archivierte Elemente, Enterprise Vault-Verknüpfungen und archivierte Elemente enthalten, die sich im Virtual Vault befinden.

Sie sollten unter Umständen Elemente aus einer oder mehreren Konversationen auswählen und anschließend eine Enterprise Vault-Aktion wählen, die mit einigen der Elemente nicht durchgeführt werden kann. In diesem Fall führt Enterprise Vault folgende Vorgänge aus:

- die Aktion mit den Elementen, für die dies möglich ist.
- das Anzeigen eines Dialogfelds, in dem die Elemente, für die die Aktion nicht erfolgreich war, und die entsprechenden Gründe aufgeführt werden.

Beispiel: Sie können folgende Elemente auswählen und versuchen in Enterprise Vault zu speichern:

- Nicht archivierte Elemente, die sich in Ihrem Postfach befinden
- Nicht archivierte Elemente, die sich in persönlichen Ordnern befinden

■ Elemente, die sich bereits im Virtual Vault befinden

Enterprise Vault speichert die nicht archivierten Elemente und listet die Elemente des persönlichen Ordners sowie die bereits archivierten Elemente auf.

Einrichten von Enterprise Vault

In diesem Kapitel werden folgende Themen behandelt:

- [Infos zum Einrichten von Enterprise Vault in Outlook](#)
- [Einrichten Ihres Vault Cache und Virtual Vault](#)
- [Ein- oder Ausblenden des Virtual Vault](#)
- [Deaktivieren der Outlook-AutoArchivierung](#)
- [Konfigurieren der Windows-Suche](#)

Infos zum Einrichten von Enterprise Vault in Outlook

Enterprise Vault kann nach der Installation sofort genutzt werden. Wenn Sie jedoch Vault Cache und Virtual Vault verwenden möchten, müssen Sie möglicherweise einige weitere Einstellungen vornehmen.

Wenn Sie Ihren Virtual Vault im Outlook-Navigationsbereich sehen können, müssen Sie weder das Virtual Vault noch einen Vault Cache einrichten. Wenn kein Virtual Vault vorhanden ist, Ihr Administrator Enterprise Vault jedoch zu Ihrer Verwendung konfiguriert hat, müssen Sie lediglich einen Vault Cache einrichten.

Einrichten Ihres Vault Cache und Virtual Vault

Wenn noch kein Vault Cache eingerichtet ist, können Sie den Vault Cache-Assistenten ausführen. Der Assistent startet möglicherweise automatisch,

sobald Sie Outlook öffnen. Wenn der Assistent nicht automatisch startet, führen Sie die unten beschriebenen Schritte aus.

Sie müssen den Assistenten nur einmal ausführen. Der Assistent richtet Ihren Vault Cache ein und startet die erste Synchronisierung. Bei der Synchronisierung wird Ihr Vault Cache entsprechend Ihrem Online-Vault aktualisiert.

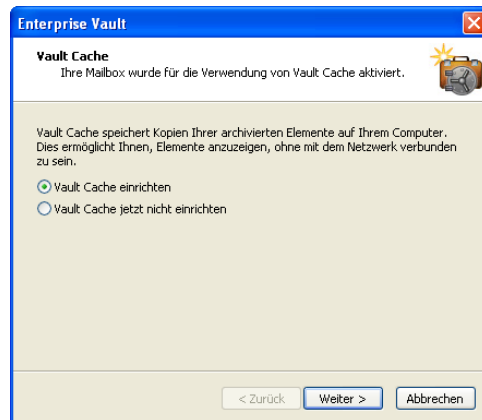
Virtual Vault erfordert keine weitere Einrichtung. Sobald die erste Synchronisierung abgeschlossen ist, wird Ihr Virtual Vault in der Regel im Outlook-Navigationsbereich angezeigt. Ist dies nicht der Fall, können Sie eine entsprechende Option zum Anzeigen wählen.

Siehe ["Ein- oder Ausblenden des Virtual Vault"](#) auf Seite 17.

So richten Sie einen Vault Cache ein

- 1 Klicken Sie auf die Registerkarte "Datei" und anschließend auf "Enterprise Vault".
- 2 Klicken Sie auf "Vault Cache aktivieren".

Der Vault Cache-Assistent wird angezeigt.



- 3 Aktivieren Sie auf der ersten Seite des Vault Cache-Assistenten die Option "Vault Cache einrichten" und klicken Sie anschließend auf "Weiter".
- 4 Wenn die nächste Seite die Option "Altersgrenze anwenden" enthält, wählen Sie das maximale Alter der archivierten Elemente aus, die automatisch in Ihren Vault Cache heruntergeladen werden sollen. Diese Seite wird nur angezeigt, wenn Ihr Administrator bestimmte Enterprise Vault-Optionen konfiguriert hat.

So wenden Sie eine Altersgrenze an:

- Aktivieren Sie die Option "Altersgrenze anwenden".
- Geben Sie einen Wert für das maximale Alter der archivierten Elemente an, die automatisch in Ihren Vault Cache heruntergeladen werden sollen.
- Klicken Sie auf "Weiter".

Wenn Sie keine Altersgrenze anwenden möchten, deaktivieren Sie "Altersgrenze anwenden".

- 5 Klicken Sie auf der letzten Seite auf "Fertig stellen", um die Synchronisierung zu starten.

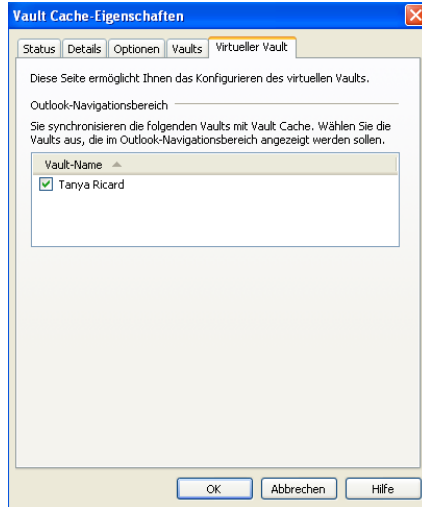
Ein- oder Ausblenden des Virtual Vault

Ihr Virtual Vault wird normalerweise automatisch im Outlook-Navigationsbereich angezeigt, sobald Sie Ihren Vault Cache eingerichtet haben. Unter Umständen müssen Sie die folgenden Schritte ausführen, damit Ihren Virtual Vault eingeblendet wird.

So blenden Sie Ihren Virtual Vault ein oder aus

- 1 Klicken Sie auf die Registerkarte "Datei" und anschließend auf "Enterprise Vault".
- 2 Klicken Sie auf "Vault Cache konfigurieren".

- 3 Markieren Sie auf der Registerkarte "Virtual Vault" den Namen Ihres Vault bzw. heben Sie diese Markierung auf, um Ihren Vault im Outlook-Navigationsbereich ein- bzw. auszublenden.



- 4 Klicken Sie auf "OK".
Sie können den Virtual Vault auch ausblenden, indem Sie mit der rechten Maustaste in den Outlook-Navigationsbereich und anschließend auf "'Vault – Name schließen" klicken.

Deaktivieren der Outlook-AutoArchivierung

Die Outlook-AutoArchivierung unterscheidet sich von der Enterprise Vault-Archivierung. Die AutoArchivierung archiviert Elemente in einem Persönlichen Ordner (PST). Enterprise Vault archiviert Elemente in einem Vault in Ihrem Netzwerk. Die archivierten Elemente können gesichert werden und Sie können sie anzeigen, suchen oder wiederherstellen. Da Sie jetzt Enterprise Vault zum Archivieren von Elementen aus Ihrem Postfach verwenden, sollten Sie die AutoArchivierung deaktivieren.

So deaktivieren Sie die Outlook-AutoArchivierung

- 1 Klicken Sie auf die Registerkarte "Datei" und anschließend auf "Optionen".
- 2 Klicken Sie auf "Erweitert".
- 3 Klicken Sie unter "AutoArchivierung" auf "Einstellungen für AutoArchivierung".

- 4 Deaktivieren Sie "AutoArchivierung alle n Tage".
- 5 Klicken Sie auf "OK".
- 6 Um zur vorherigen Seite zurückzukehren, schließen Sie das Dialogfeld "Outlook-Optionen".

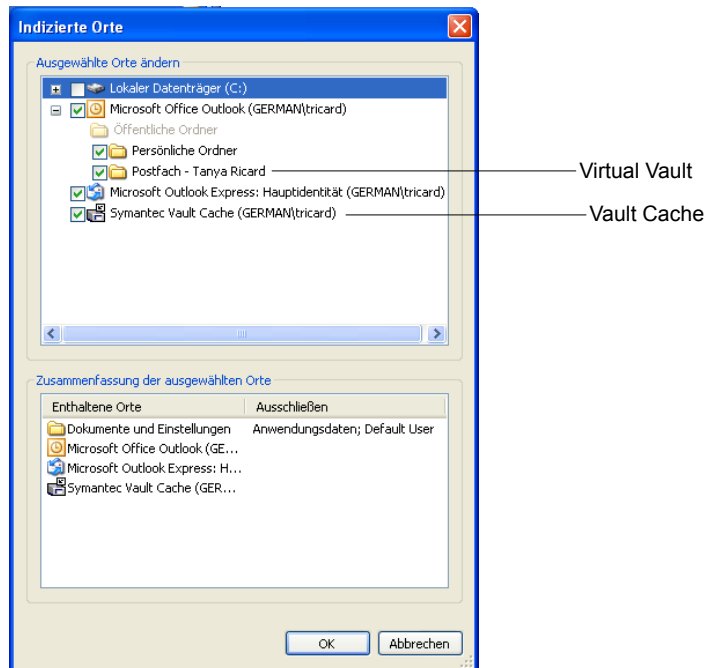
Konfigurieren der Windows-Suche

Führen Sie die unten beschriebenen Schritte aus, um festzustellen, ob Ihr Administrator Enterprise Vault so eingerichtet hat, dass die Windows-Suche für Vault Cache und Virtual Vault automatisch aktiviert ist. Sie können diese Verfahrensweise auch verwenden, um die Windows-Suche zu konfigurieren, falls erforderlich.

So überprüfen Sie die Windows-Suchoptionen

- 1 Öffnen Sie in Outlook das Dialogfeld "Indizierungsoptionen". Wie Sie dieses Dialogfeld öffnen, hängt von Ihrer Windows-Version ab. Beispiel:
 - Windows XP: Klicken Sie mit der rechten Maustaste in der Windows-Taskleiste auf das Symbol für Windows-Suche und wählen Sie im Kontextmenü die Option "Suchoptionen".
 - Windows 7: Klicken Sie auf "Start" > "Systemsteuerung". Geben Sie in das Suchfeld "Indizierungsoptionen" ein und klicken Sie anschließend auf "Indizierungsoptionen".
- 2 Klicken Sie im Dialogfeld "Indizierungsoptionen" auf "Ändern".

Das Dialogfeld "Indizierte Orte" wird geöffnet. (In der folgenden Abbildung ist das Dialogfeld unter Windows XP dargestellt.)



- 3 Stellen Sie sicher, dass in der Liste "Ausgewählte Orte ändern" der Eintrag für Ihren Virtual Vault markiert ist. Wenn der Symantec Vault Cache-Speicherort in der Liste angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass dieser ebenfalls markiert ist.
- 4 Klicken Sie auf "OK".
- 5 Schließen Sie das Dialogfeld "Indizierungsoptionen".

Wenn sich Ihr Computer im Leerlauf befindet, aktualisiert die Windows-Suche dessen Index mit den Elementen in Ihrem Vault Cache.

Enterprise Vault-Optionen und -Mailbox-Symbole

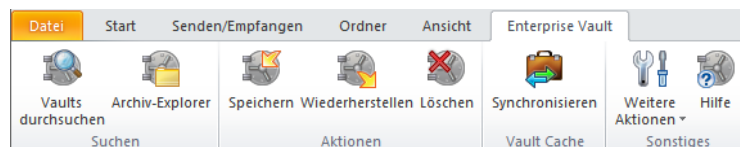
In diesem Kapitel werden folgende Themen behandelt:

- [Optionen und Symbolleistenschaltflächen in Enterprise Vault](#)
- [Enterprise Vault Outlook-Postfachsymbole](#)

Optionen und Symbolleistenschaltflächen in Enterprise Vault

Abhängig davon, wie Ihr Administrator Enterprise Vault eingerichtet hat, kann eine Vielzahl von Schaltflächen auf der Registerkarte "Enterprise Vault" in der Microsoft Outlook-Multifunktionsleiste zur Verfügung stehen.

Abbildung 3-1 Registerkarte "Enterprise Vault"



Die Gruppe "Sonstiges" enthält ggf. die Schaltfläche "Andere Aktionen". Ihr Administrator kann festlegen, dass Enterprise Vault-Optionen als Befehle im Menü "Weitere Aktionen" anstatt direkt als Schaltflächen auf der Registerkarte "Enterprise Vault" angezeigt werden. Das folgende Beispiel zeigt den Befehl "Vorgang abbrechen" im Menü "Weitere Aktionen".

Abbildung 3-2 Menü "Weitere Aktionen"

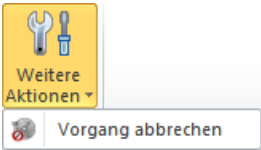







Tabelle 3-1 führt alle Optionen auf, die auf der Registerkarte "Enterprise Vault" oder im Menü "Weitere Aktionen" angezeigt werden können. Die Namen einiger Optionen sind länger, wenn sie im Menü "Weitere Aktionen" angezeigt werden. In der folgenden Tabelle werden die längeren Namen in Klammern angegeben. Die Option "Speichern" beispielsweise wird im Menü "Weitere Aktionen" als "In Vault speichern" angezeigt.

Tabelle 3-1 Optionen auf der Registerkarte "Enterprise Vault" oder im Menü "Weitere Aktionen"




Option	Symbol	Beschreibung
Vaults durchsuchen		<p>Sucht nach archivierten Elementen in den verfügbaren Vaults.</p> <p>Siehe "Suchen nach archivierten Elementen" auf Seite 28.</p> <p>Wenn sich die Schaltfläche "Vaults durchsuchen" auf der Registerkarte "Enterprise Vault" befindet, wird sie auch auf der Registerkarte "Outlook-Suche" angezeigt.</p>
Archiv-Explorer		<p>Zeigt eine Strukturansicht der Elemente in Ihrem Vault an.</p> <p>Wenn sich die Schaltfläche "Archiv-Explorer" auf der Registerkarte "Enterprise Vault" befindet, wird sie auch auf der Registerkarte "Outlook-Suche" angezeigt.</p>
Speichern (In Vault speichern)		<p>Archiviert die ausgewählten Elemente.</p> <p>Sie können diese Option nur für Elemente im Postfach verwenden, nicht für Elemente im Virtual Vault.</p> <p>Siehe "Manuelles Speichern von Elementen" auf Seite 33.</p>

Option	Symbol	Beschreibung
Wiederherstellen (Aus Vault wiederherstellen)		<p>Stellt die den ausgewählten Enterprise Vault-Verknüpfungen zugeordneten Elemente wieder her.</p> <p>Sie können diese Option nur für Elemente im Postfach verwenden, nicht für Elemente im Virtual Vault.</p> <p>Siehe "Wiederherstellen archivierter Elemente" auf Seite 35.</p>
Löschen (Aus Vault löschen)		<p>Löscht archivierte Elemente.</p> <p>Sie können diese Option nur für Elemente im Postfach verwenden, nicht für Elemente im Virtual Vault.</p> <p>Siehe "Löschen archivierter Elemente" auf Seite 29.</p>
Abbrechen (Vorgang abbrechen)		<p>Bricht den Enterprise Vault-Vorgang ab, der derzeit ausgeführt wird. Folgende Vorgänge können abgebrochen werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Löschen (Aus Vault löschen) ■ Speichern (In Vault speichern) ■ Wiederherstellen (Aus Vault wiederherstellen) <p>Sie können diese Option nur für Elemente im Postfach verwenden, nicht für Elemente im Virtual Vault.</p> <p>Siehe "Abbrechen des Löschvorgangs für archivierte Elemente" auf Seite 31.</p> <p>Siehe "Abbrechen von Archivierungs- und Wiederherstellungsvorgängen" auf Seite 36.</p>
Synchronisieren (Synchronisieren des Vault Cache)		<p>Synchronisiert Ihren Vault Cache mit Ihrem Online-Vault.</p> <p>Siehe "Synchronisieren des Vault Cache" auf Seite 39.</p>
Weitere Aktionen		<p>Zeigt ein Menü mit weiteren Enterprise Vault-Befehlen an.</p> <p>Der Enterprise Vault-Administrator kann festlegen, ob Optionen als Schaltflächen auf der Registerkarte "Enterprise Vault" oder als Befehle im Menü "Weitere Aktionen" angezeigt werden.</p>

Enterprise Vault fügt seine eigene Seite der Ansicht "Outlook-Backstage" hinzu. (Die Ansicht "Backstage" wird angezeigt, wenn Sie auf die Registerkarte "Outlook-Datei" klicken.) Die Enterprise Vault-Seite enthält Systeminformationen und möglicherweise weitere Enterprise Vault-Schaltflächen.

Tabelle 3-2 führt die Enterprise Vault-Schaltflächen auf, die ggf. auf der Enterprise Vault-Seite in der Ansicht "Backstage" angezeigt werden.

Tabelle 3-2 Enterprise Vault-Schaltflächen in der Ansicht "Backstage"



Schaltfläche	Symbol	Beschreibung
Vault Cache aktivieren		Führt den Vault Cache-Assistenten aus. Siehe "Einrichten Ihres Vault Cache und Virtual Vault" auf Seite 15.
Vault Cache konfigurieren		Öffnet das Dialogfeld "Vault Cache-Eigenschaften". Siehe "Anzeigen und Ändern der Vault Cache-Eigenschaften" auf Seite 42.
Ablaufbericht		Führt die Elemente auf, die Enterprise Vault aus Ihrem Vault löschen wird, wenn deren Aufbewahrungszeit abläuft. Bei Bedarf können Sie ausgewählte Elemente in Ihrem Postfach wiederherstellen.

Enterprise Vault Outlook-Postfachsymbole

Die Elemente in Ihrem Outlook-Postfach können mit den folgenden Symbolen markiert sein.

Tabelle 3-3 Enterprise Vault-Postfachsymbole

Symbol	Beschreibung
	Verknüpfung mit einem archivierten Element. Sie können auf die Verknüpfung doppelklicken, um den Inhalt des ursprünglichen Elements anzuzeigen. Sie können das Element weiterleiten oder darauf antworten und Sie können andere in Outlook verfügbare Aktionen ausführen. Sie können auch die Verknüpfung auswählen und das Element dann in Ihrem Postfach wiederherstellen.
	Archivierungswarteschlange. Enterprise Vault hat das Element zur Speicherung in einem Vault markiert.

Symbol	Beschreibung
	<p>Ausstehende Wiederherstellung. Sie haben die Wiederherstellung des Elements aus Ihrem Vault gewählt.</p> <p>Elemente werden in den Zustand vor der Archivierung wiederhergestellt. Auch das Symbol ist das ursprüngliche. Eine Kopie des Elements verbleibt im Vault.</p>
	<p>Ausstehende Löschung Das Element soll aus dem Vault gelöscht werden. Enterprise Vault löscht ebenfalls die Verknüpfung aus der Mailbox.</p>

Arbeiten mit archivierten Elementen

In diesem Kapitel werden folgende Themen behandelt:

- [Anzeigen archivierter Elemente](#)
- [Suchen nach archivierten Elementen](#)
- [Beantworten und Weiterleiten archivierter Elemente](#)
- [Löschen archivierter Elemente](#)
- [Abbrechen des Löschvorgangs für archivierte Elemente](#)

Anzeigen archivierter Elemente

Wenn Enterprise Vault ein Element archiviert, bleibt in Ihrem Postfach eventuell eine Verknüpfung zurück. Die Verknüpfung ist ein direkter Link zum archivierten Element.

Wenn das Element nicht sofort verfügbar ist, zeigt Enterprise Vault stattdessen den Verknüpfungsinhalt an. Sie können dann das Element in Ihrem Postfach wiederherstellen.

Außerdem können Sie archivierte Elemente, die in Ihrem Virtual Vault gespeichert sind, anzeigen.

So zeigen Sie ein archiviertes Element an:

- 1 Wählen Sie die Verknüpfung mit dem Element oder das Element in Ihrem Virtual Vault aus.
- 2 Verwenden Sie eine beliebige gewöhnliche Outlook-Aktion, um das Element zu öffnen.

Suchen nach archivierten Elementen

Sobald Enterprise Vault eine E-Mail oder ein anderes Outlook-Element archiviert hat, können Sie das Element mit der Sofortsuche von Outlook suchen. Die Sofortsuche findet sowohl archivierte Elemente in Ihrem Virtual Vault als auch Verknüpfungen in Ihrem Postfach.

Wenn keine Verknüpfung zum archivierten Element vorhanden ist und Sie das Element nicht in Ihrem Virtual Vault finden, können Sie die Enterprise Vault-Funktion "Vaults durchsuchen" verwenden.

So suchen Sie mit "Vaults durchsuchen" nach archivierten Elementen

- 1 Klicken Sie auf der Registerkarte "Enterprise Vault" in der Gruppe "Suchen" oder im Menü "Weitere Aktionen" auf "Vaults durchsuchen". Sie können auch in das Feld der Outlook-Sofortsuche klicken und anschließend auf der Registerkarte "Suchen" in der Gruppe "Enterprise Vault" auf "Vaults durchsuchen" klicken.

- 2 Wenn Enterprise Vault Sie zur Eingabe von Identifikationsdaten auffordert, geben Sie diese ein und klicken Sie anschließend auf "OK".

Falls das Dialogfeld zum Einloggen kein separates Feld "Domäne" aufweist, müssen Sie Ihren Benutzernamen folgendermaßen eingeben:

Domänenname\Benutzername.

- 3 Geben Sie die Suchkriterien ein und starten Sie die Suche.
- 4 Stellen Sie bei Bedarf ein oder mehrere Elemente im Ordner "Wiederhergestellte Elemente" in Ihrem Postfach wieder her. Der Ordner "Wiederhergestellte Elemente" ist ein Enterprise Vault-Ordner, der automatisch erstellt wird, wenn Sie zum ersten Mal Elemente wiederherstellen.

Weitere Informationen zum Verwenden der Suchfunktionen finden Sie in der entsprechenden Online-Hilfe.

Beantworten und Weiterleiten archivierter Elemente

Sie können ein archiviertes Element von dessen Verknüpfung aus oder von Ihrem Virtual Vault aus beantworten oder weiterleiten. Outlook öffnet das Element in dessen ursprünglicher Form wie bei jedem anderen Element auch.

So antworten Sie auf ein archiviertes Element

- 1 Wählen Sie die Verknüpfung mit dem Element oder das Element in Ihrem Virtual Vault aus.

Siehe "[Wiederherstellen archivierter Elemente](#)" auf Seite 35.
- 2 Verwenden Sie die herkömmlichen Outlook-Aktionen, um auf das Element zu antworten.

So leiten Sie ein archiviertes Element weiter

- 1 Wählen Sie die Verknüpfung mit dem Element oder das Element in Ihrem Virtual Vault aus.

Hinweis: Sie können Verknüpfungen verwenden, um zwei oder mehr archivierte Elemente in ihrem ursprünglichen Format weiterzuleiten. Wenn Sie mehrere Verknüpfungen zum Weiterleiten auswählen, hängt Enterprise Vault die Verknüpfungen an die weiterleitende E-Mail an. Möchten Sie mehrere archivierte Elemente in ihrem ursprünglichen Format weiterleiten, wählen Sie diese Elemente in Ihrem Virtual Vault aus. Sie können auch die archivierten Elemente in Ihrem Postfach wiederherstellen, bevor Sie sie weiterleiten.

Siehe "[Wiederherstellen archivierter Elemente](#)" auf Seite 35.

- 2 Verwenden Sie die herkömmlichen Outlook-Aktionen, um das Element weiterzuleiten.

Löschen archivierter Elemente

Wenn Ihr Enterprise Vault-Administrator die Funktion zum Löschen von Elementen aus einem Vault aktiviert hat, können Sie solche Elemente folgendermaßen löschen: Sie können archivierte Elemente auch von Enterprise Vault-Suchanwendungen aus löschen.

Sie können einen Ordner nur dann aus dem Virtual Vault löschen, wenn dieser Ordner nicht in Ihrem Postfach enthalten ist.

So verwenden Sie Verknüpfungen zum Löschen archivierter Elemente

- 1 Wählen Sie die Verknüpfungen der archivierten Elemente aus, die Sie löschen möchten.

Sie können auch Elemente einschließen, die keine Verknüpfungen sind. Enterprise Vault ignoriert derartige Elemente.

- 2 Klicken Sie auf der Registerkarte "Enterprise Vault" in der Gruppe "Aktionen" auf "Löschen". Sie können auch im Menü "Weitere Aktionen" die Option "Aus Vault löschen" wählen.
- 3 Klicken Sie auf Ja, um das Löschen der Verknüpfungen und der archivierten Elemente zu bestätigen.

Die Symbole neben den Elementen ändern sich, um anzuzeigen, dass der Löschvorgang aussteht.

So löschen Sie ein Element, das Sie über eine Verknüpfung geöffnet haben

- 1 Klicken Sie auf der Registerkarte "Nachricht" des geöffneten Elementfensters in der Gruppe "Löschen" auf "Löschen".
- 2 Klicken Sie auf Ja, um das Löschen des Elements zu bestätigen.
- 3 Wenn eine weitere Eingabeaufforderung angezeigt wird, wählen Sie aus, ob entweder nur die Verknüpfung oder die Verknüpfung und das archivierte Element gelöscht werden sollen.

Wenn Sie nur die Verknüpfung löschen, verbleibt das Element in Ihrem Online-Vault, und Sie können das Element auch weiterhin aus Ihrem Virtual Vault abrufen.

So löschen Sie Elemente aus einem Virtual Vault

- 1 Wählen Sie in einem Virtual Vault-Ordner die Elemente aus, die Sie löschen möchten.
- 2 Klicken Sie auf der Registerkarte "Start" in der Gruppe "Löschen" auf "Löschen". Sie können auch im Kontextmenü die Option "Löschen" wählen.

So löschen Sie einen Ordner aus einem Virtual Vault

- 1 Wählen Sie in Ihrem Virtual Vault den Ordner aus, den Sie löschen möchten.
- 2 Wählen Sie im Kontextmenü die Option "Ordner löschen".
- 3 Klicken Sie im angezeigten Eingabeaufforderungsfenster auf "Ja", um den Löschvorgang zu bestätigen, oder auf "Nein", um den Löschvorgang abubrechen.

Siehe ["Infos zu Konversationen in Enterprise Vault und Outlook"](#) auf Seite 13.

Abbrechen des Löschvorgangs für archivierte Elemente

Wenn der Löschststatus eines Elements "Ausstehend" lautet, können Sie Enterprise Vault möglicherweise daran hindern, den Vorgang abzuschließen.

So brechen Sie den Löschvorgang eines archivierten Elements ab

- 1 Wählen Sie die Elemente aus, für die Sie den Löschvorgang abbrechen möchten.

Sie können auch Elemente einschließen, die Enterprise Vault nicht verarbeitet, da Enterprise Vault derartige Elemente ignoriert.

- 2 Klicken Sie auf der Registerkarte "Enterprise Vault" in der Gruppe "Aktionen" auf "Abbrechen". Sie können auch im Menü "Weitere Aktionen" die Option "Vorgang abbrechen" wählen.

Speichern und Wiederherstellen von Elementen

In diesem Kapitel werden folgende Themen behandelt:

- [Manuelles Speichern von Elementen](#)
- [Manuelles Speichern von Ordnern](#)
- [Wiederherstellen archivierter Elemente](#)
- [Abbrechen von Archivierungs- und Wiederherstellungsvorgängen](#)

Manuelles Speichern von Elementen

Enterprise Vault führt das automatische Archivieren im Hintergrund durch und erfordert keine Aktion Ihrerseits. Es kann allerdings vorkommen, dass Sie ein oder mehrere Elemente manuell in Ihrem Vault speichern möchten. Sie können Elemente manuell speichern, wenn Ihr Administrator Enterprise Vault entsprechend eingerichtet hat.

Sie können Elemente mithilfe einer Option auf der Registerkarte "Enterprise Vault" in Outlook speichern. Sie können Elemente auch speichern, indem Sie diese in Ihr Virtual Vault verschieben oder kopieren. Wenn Sie ein Element durch Verschieben oder Kopieren in Ihr Virtual Vault speichern, können Sie den Archivierungsvorgang nicht abbrechen.

Zum Speichern von Elementen aus einem mit Exchange verwalteten Ordner müssen Sie die Enterprise Vault-Option verwenden. Das Speichern dieser Elemente

ist nur möglich, wenn Ihr Administrator die Archivierung von Ordnern, die mit Exchange verwaltet werden, aktiviert hat.

Beachten Sie, dass Sie den Inhalt von Exchange-verwalteten Ordnern in Ihrem Virtual Vault nicht ändern können.

So speichern Sie Elemente mit einer Enterprise Vault-Option

- 1 Wählen Sie in Ihrer Mailbox ein oder mehrere zu speichernde Elemente aus.
- 2 Klicken Sie auf der Registerkarte Enterprise Vault in der Gruppe "Aktionen" auf "Speichern". Alternativ können Sie im Menü "Weitere Aktionen" auf "In Vault speichern" klicken.
- 3 Klicken Sie auf "OK", um das Speichern dieser Elemente zu bestätigen.

So speichern Sie Elemente mit Virtual Vault

- 1 Wählen Sie ein oder mehrere zu speichernde Elemente aus.
- 2 Verwenden Sie die normalen Outlook-Aktionen, um die Elemente in Ihr Virtual Vault zu verschieben oder zu kopieren.

Beispielsweise können Sie die Elemente folgendermaßen speichern:

- Um Elemente zu verschieben, ziehen Sie diese in den Virtual Vault-Ordner, in dem Sie die Elemente speichern möchten. Alternativ klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Elemente und anschließend auf "Verschieben". Wählen Sie einen Virtual Vault-Ordner aus.
- Um die Elemente zu kopieren, halten Sie die Strg -Taste gedrückt und ziehen Sie die Elemente in den Virtual Vault-Ordner, in dem Sie sie speichern möchten.

Siehe ["Infos zu Konversationen in Enterprise Vault und Outlook"](#) auf Seite 13.

Manuelles Speichern von Ordnern

Enterprise Vault führt das automatische Archivieren im Hintergrund durch und erfordert keine Aktion Ihrerseits. Es kann jedoch sein, dass Sie einen ganzen Ordner manuell in Ihrem Vault speichern möchten. Sie können den gesamten Inhalt des Ordners auswählen und die Elemente manuell speichern. Sie können auch einen Ordner speichern, wenn Ihr Administrator Enterprise Vault entsprechend eingerichtet hat. Das Speichern eines vollständigen Postfachs ist nicht möglich.

Sie können die folgende Vorgehensweise verwenden, wenn Virtual Vault aktiviert ist.

So speichern Sie einen Ordner

- 1 Wählen Sie einen zu speichernden Ordner aus.
- 2 Verwenden Sie die herkömmlichen Outlook-Aktionen, um den Ordner in Ihren Virtual Vault zu verschieben oder zu kopieren.

Den Ordner können Sie beispielsweise folgendermaßen speichern:

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner, um diesen zu verschieben. Klicken Sie anschließend auf "Ordner verschieben" und wählen Sie im Dialogfeld "Ordner verschieben" einen Virtual Vault-Ordner aus.
- Klicken Sie zum Kopieren des Ordners mit der rechten Maustaste darauf. Klicken Sie anschließend auf "Ordner kopieren" und wählen Sie im Dialogfeld "Ordner kopieren" einen Virtual Vault-Ordner aus.

Siehe ["Info zu Virtual Vault für Outlook-Benutzer"](#) auf Seite 9.

Wiederherstellen archivierter Elemente

Normalerweise müssen Sie keine archivierten Elemente in Ihrem Postfach wiederherstellen, da Sie sie aus ihren Verknüpfungen oder vom Virtual Vault aus einfach anzeigen können. Elemente werden in ihrem Originalformat wiederhergestellt. Wenn beispielsweise ein wiederhergestelltes Element eine E-Mail ist, können Sie weiterhin wie üblich auf die E-Mail antworten.

Zum Wiederherstellen archivierter Elemente stehen Ihnen die folgenden Möglichkeiten zur Verfügung:

- Aus Verknüpfungen: Elemente, die Sie aus Verknüpfungen wiederherstellen, werden immer im aktuellen Ordner wiederhergestellt (in dem sich die Verknüpfungen befinden).
- Über herkömmliche Outlook-Aktionen können Sie die Elemente aus dem Virtual Vault in Ihr Postfach kopieren oder verschieben.

Wenn Sie Elemente in einem öffentlichen Ordner wiederherstellen möchten, müssen Sie Eigentümer dieses Ordners sein. Wenn Sie keinen Eigentümerzugriff haben, können Sie eine Verknüpfung aus einem öffentlichen Ordner in Ihr Postfach kopieren. Anschließend können Sie das Element in Ihrem Postfach wiederherstellen.

Enterprise Vault benötigt möglicherweise einige Zeit, um die Elemente wiederherzustellen, die offline gespeichert sind.

So stellen Sie archivierte Elemente aus Verknüpfungen wieder her

- 1 Wenn sich die Verknüpfungen in einem öffentlichen Ordner oder einem Persönlichen Ordner (PST) befinden, kopieren Sie sie in einen Ordner in Ihrem Postfach.
- 2 Wählen Sie in Ihrem Postfach die Verknüpfungen mit den Elementen aus, die Sie wiederherstellen möchten. Wählen Sie die Verknüpfungen so aus, wie Sie es in Outlook gewohnt sind. Sie können auch Elemente einschließen, die keine Verknüpfungen sind. Enterprise Vault ignoriert derartige Elemente.
- 3 Klicken Sie auf der Registerkarte "Enterprise Vault" in der Gruppe "Aktionen" auf "Wiederherstellen". Sie können auch im Menü "Weitere Aktionen" die Option "Aus Vault wiederherstellen" wählen.
- 4 Klicken Sie auf OK, um die Wiederherstellung dieser Elemente zu bestätigen. Die Originalelemente werden anschließend in Ihrem Postfach wiederhergestellt.

So stellen Sie archivierte Elemente aus einem Virtual Vault wieder her

- 1 Wählen Sie in Ihrem Virtual Vault die Elemente aus, die Sie wiederherstellen möchten. Wählen Sie die gewünschten Elemente so aus, wie Sie es in Outlook gewohnt sind.
- 2 Verwenden Sie die gewöhnlichen Outlook-Aktionen, um die Elemente in Ihr Postfach zu verschieben oder zu kopieren.

Beispielsweise können Sie die Elemente folgendermaßen wiederherstellen:

- Um die Elemente zu verschieben, ziehen Sie diese in den Postfachordner, in dem die Elemente wiederhergestellt werden sollen. Sie können auch mit der rechten Maustaste auf die Elemente klicken und im Kontextmenü die Option "In Ordner verschieben" wählen. Wählen Sie dann im Dialogfeld "Elemente verschieben" einen Postfachordner aus.
- Um Elemente zu kopieren, halten Sie die Strg -Taste gedrückt und ziehen Sie die Elemente in den gewünschten Postfachordner.

Siehe ["Infos zu Konversationen in Enterprise Vault und Outlook"](#) auf Seite 13.

Abbrechen von Archivierungs- und Wiederherstellungsvorgängen

Wenn der Archivierungs- oder Wiederherstellungsstatus eines Elements in Ihrem Postfach "Ausstehend" lautet, können Sie Enterprise Vault möglicherweise daran hindern, den Vorgang abzuschließen.

Sie müssen Archivierungs- und Wiederherstellungsvorgänge normalerweise nicht abbrechen. Wenn Sie ein Element mit dem Archivierungs- oder Wiederherstellungsstatus "Ausstehend" öffnen möchten, können Sie auf das Element doppelklicken.

Sie können Archivierungs- und Wiederherstellungsvorgänge von Elementen in Ihrem Virtual Vault nicht abbrechen.

So brechen Sie Archivierungs- und Wiederherstellungsvorgänge ab

- 1** Wählen Sie die Elemente aus, für die Sie den Vorgang abbrechen möchten.
Sie können auch Elemente einschließen, die Enterprise Vault nicht verarbeitet, da Enterprise Vault derartige Elemente ignoriert.
- 2** Klicken Sie auf der Registerkarte "Enterprise Vault" in der Gruppe "Aktionen" auf "Abbrechen". Sie können auch im Menü "Weitere Aktionen" die Option "Vorgang abbrechen" wählen.

Verwalten der Enterprise Vault-Archivierung

In diesem Kapitel werden folgende Themen behandelt:

- [Synchronisieren des Vault Cache](#)
- [Anzeigen und Ändern der Vault Cache-Eigenschaften](#)

Synchronisieren des Vault Cache

Enterprise Vault behält Ihren Vault Cache auf dem neuesten Stand, indem der Vault Cache mit dem Online-Vault, das Ihrem Outlook-Postfach zugeordnet ist, synchronisiert wird.

Der Administrator kann Enterprise Vault auch so konfiguriert haben, dass Sie Folgendes durchführen können:

- Den Vault Cache jederzeit selbst synchronisieren.
- Die Synchronisierung aussetzen. Wenn Sie die Synchronisierung aussetzen, werden aktuelle Synchronisierungsvorgänge unterbrochen und Enterprise Vault führt keine weiteren Updates für Ihren Vault Cache durch.

Hinweis: Die Synchronisierung bleibt ausgesetzt, selbst wenn Sie Outlook beenden und neu starten. Sie müssen die Synchronisierung manuell fortsetzen.

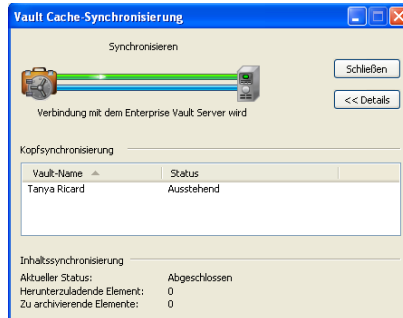
- Ihren Vault Cache mit zusätzlichen Vaults synchronisieren, auf die Sie Zugriff haben.

Enterprise Vault legt automatisch fest, welche Elemente auf Ihren Vault Cache heruntergeladen werden.

So synchronisieren Sie Ihren Vault Cache

- ◆ Klicken Sie auf der Registerkarte "Enterprise Vault" in der Gruppe "Vault Cache" auf "Synchronisieren". Sie können auch im Menü "Weitere Aktionen" die Option "Vault Cache synchronisieren" wählen.

Das Dialogfeld "Vault Cache-Synchronisierung" wird angezeigt.



Im Dialogfeld "Vault Cache-Synchronisierung" wird eine Übersicht zum Synchronisierungsprozess angezeigt. Sie können das Dialogfeld schließen, während die Synchronisierung ausgeführt wird, und mit der Arbeit mit Outlook fortfahren.

So setzen Sie die Synchronisierung aus oder setzen sie fort

- 1 Klicken Sie auf die Registerkarte "Datei" und anschließend auf "Enterprise Vault".
- 2 Klicken Sie auf "Vault Cache konfigurieren".

Das Dialogfeld "Vault Cache-Eigenschaften" wird angezeigt.

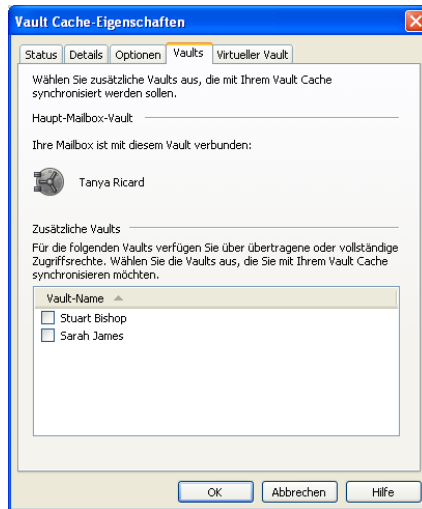


- 3 Klicken Sie im Dialogfeld "Vault Cache-Eigenschaften" auf der Registerkarte "Status" auf "Unterbrechen" oder "Fortsetzen".

So wählen Sie zusätzliche Vaults zur Synchronisierung aus

- 1 Klicken Sie auf die Registerkarte "Datei" und anschließend auf "Enterprise Vault".
- 2 Klicken Sie auf "Vault Cache konfigurieren".

- 3 Klicken Sie im Dialogfeld "Vault Cache-Eigenschaften" auf die Registerkarte "Vaults".



Wenn die Registerkarte "Vaults" nicht vorhanden ist, hat der Administrator diese Funktion nicht aktiviert.

- 4 Um einen zusätzlichen Vault zu wählen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Namen.
- 5 Klicken Sie auf "OK".

Das zusätzliche Vault wird nach Beendigung des Synchronisierungsprozesses in Ihrem Virtual Vault angezeigt.

Anzeigen und Ändern der Vault Cache-Eigenschaften

Das Dialogfeld "Vault Cache-Eigenschaften" kann bis zu fünf Registerkarten enthalten. Der Administrator steuert, welche Registerkarten das Dialogfeld enthält.

Wenn die entsprechenden Registerkarten zur Verfügung stehen, können Sie über das Dialogfeld "Vault Cache-Eigenschaften" folgende Vorgänge ausführen:

- Synchronisierung aussetzen oder fortsetzen
- Synchronisierung starten
- Fortschritt der Synchronisierung anzeigen
- Den für den Inhalt der Elemente in Ihrem Vault Cache zu verwendenden Speicherplatz festlegen

- Zeitraum nach dem Start von Outlook festlegen, bevor Enterprise Vault nach Elementen zur Synchronisierung mit Ihrem Vault Cache sucht
- Die Vaults auswählen, die mit Ihrem Vault Cache zusätzlich zu dem Ihrem Postfach zugeordneten Haupt-Vault synchronisiert werden sollen
- Die Vaults auswählen, die im Outlook-Navigationsbereich als Virtual Vaults angezeigt werden sollen

So zeigen Sie Vault Cache-Eigenschaften an und ändern diese

- 1 Klicken Sie auf die Registerkarte "Datei" und anschließend auf "Enterprise Vault".
- 2 Klicken Sie auf "Vault Cache konfigurieren".

Das Dialogfeld "Vault Cache-Eigenschaften" enthält mindestens eine Registerkarte. Um Informationen über die derzeit ausgewählte Registerkarte aufzurufen, klicken Sie im Dialogfeld "Vault Cache-Eigenschaften" auf "Hilfe".

Index

A

- Abbrechen eines Enterprise Vault-Vorgangs 31, 37
- Alter des archivierten Elements 12–13
- Ansicht "Backstage" 24
- Anzeigen archivierter Elemente 27
- Archivieren
 - Abbrechen 37
 - Manuell 34
- Archivierung
 - Manuell 33
- Archivierungsstrategie 12
- Archivierungswarteschlange 24
- Aufbewahrungskategorien 13
- Aufbewahrungszeit 13
- Ausstehende Archivierung 37
- Ausstehende Löschung 24, 31
- Ausstehende Wiederherstellung 24, 37
- AutoArchivierung
 - deaktivieren 18

B

- Beantworten archivierter Elementen 28

E

- Einführung 7
- Elemente
 - Archivierungs- und Wiederherstellungsvorgänge
 - abbrechen 37
 - aus Virtual Vault anzeigen 27
 - Löschvorgang abbrechen 31
 - Manuell speichern 33
 - Suchen 28
 - über eine Verknüpfung anzeigen 27

K

- Konversationsansicht 13

L

- Löschen von Elementen aus einem Vault 29

M

- Manuelles Speichern 34

O

- Offline-Arbeit 9, 11
- Ordner
 - aus mit Exchange verwalteten Ordnern
 - archivieren 34
 - Manuell speichern 34

P

- Postfach
 - Symbole 24
- PST-Dateien 8, 36

S

- Speicherung von Elementen 33
- Suchen archivierter Elemente 28
- Symbole 24
- Synchronisierung eines Vault Cache 39

V

- Vault Cache 9, 11
 - Eigenschaften 42
 - Einrichten 15–16
 - synchronisieren 39
 - Windows-Suche konfigurieren 19
- Vaults
 - Elemente löschen 29
 - Elemente speichern 33–34
 - Elemente suchen 28
 - Vault Cache 9, 11, 15–16, 19, 39, 42
- Verknüpfungen
 - Beantworten und Weiterleiten 28
 - Elemente anzeigen 27
 - Elemente löschen 29
 - Elemente wiederherstellen 35
 - Überblick 7
- Verwaltete Ordner 34

Virtual Vault 9

- Aus- oder einblenden 17
- Beantworten und Weiterleiten 28
- Einrichten 15–16
- Elemente anzeigen 27
- Elemente löschen 29
- Elemente suchen 28
- Elemente wiederherstellen 35
- Windows-Suche konfigurieren 19

W

- Weiterleiten archivierter Elemente 28
- Wiederherstellen von Elementen
 - über Verknüpfungen 35
 - über Virtual Vault 35
- Windows-Suche 19